

KOCATEQ

EAC

인덕션 플레이트 (ПЛИТА ИНДУКЦИОННАЯ)

МОДЕЛИ: ZLIC3500, ZLIC3500 DROP IN, ZLIC3500WOK

사용 설명서 РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Изготовитель: “*Kocateq*” (Ю. Корея)

ХОТЯ ЭТОТ ДОКУМЕНТ ПОДГОТОВЛЕН С БОЛЬШОЙ ТЩАТЕЛЬНОСТЬЮ, СОТРУДНИКИ И ПРОДАВЦЫ НАШЕЙ КОМПАНИИ НЕ МОГУТ ПРИНЯТЬ НА СЕБЯ КАКУЮ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, СВЯЗАННУЮ С ЕГО НЕПРАВИЛЬНЫМ ПОНИМАНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ (В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОМНЕНИЙ В ТЕХ ИЛИ ИНЫХ ПОЛОЖЕНИЯХ НАСТОЯЩЕЙ ИНСТРУКЦИИ НЕОБХОДИМО ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБРАТИТЬСЯ ЗА РАЗЪЯСНЕНИЯМИ К ПРОДАВЦУ).

Содержание.

1. Важные положения и предупреждения	3
2. Рекомендации по защите окружающей среды при выбрасывании оборудования	4
3. Техника безопасности	4
4. Сведения о квалификации обслуживающего персонала	7
5. Транспортировка и хранение	8
6. Технические характеристики	9
7. Установка, размещение и подключение оборудования	9
8. Требования к помещению и электропитанию	12
9. Начальная стадия эксплуатации	12
10. Эксплуатация оборудования	13
11. Очистка и обслуживание оборудования	14
12. Возможные неисправности и способы их устранения	16
13. Коды ошибок	18
14. Критерии предельных состояний	19
15. Условия гарантии	19
16. Акт пуска оборудования в эксплуатацию	21
17. Учет выполнения тех обслуживания и текущего ремонта	22
18. Акт-рекламация	23
19. Талон на гарантийное обслуживание	25

Вы приобрели профессиональный высококачественную индукционную плиту фирмы “Kocateq” (Южная Корея), сертифицированную на соответствие требованиям директив и нормативов безопасности Европейского сообщества (знак соответствия CE).

Благодарим за Ваш выбор и надеемся, что приобретенное Вами оборудование удовлетворит Ваши запросы и ожидания.

Приглашаем Вас внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации перед включением и использованием плиты, именуемой в дальнейшем машина или оборудование.

1. Важные положения и предупреждения.

Эта инструкция является составляющей частью вашей индукционной плиты и должна храниться в нормальных условиях. **Обязательно ознакомьте менеджера и персонал, отвечающий за оборудование, с содержанием этой инструкции, при смене персонала не забывайте ознакомливать новых работников с требованиями, содержащимися в этой инструкции (не забывайте выполнять эту просьбу также при передаче этой машины в другую организацию или при повторной установке машины в другом подразделении Вашей организации).**

На момент включения плиты Вам следует выделить лицо, ответственное за плиту. Наш персонал проведет подробный инструктаж по правилам техники безопасности, корректной эксплуатации плиты. Пожалуйста, строго следуйте предписаниям нашего персонала особенно при установке плиты - это позволит Вам использовать в дальнейшем плиту с наиболее высокой производительностью, позволит избежать выходов плиты из строя.

Перед установкой и использованием плиты, внимательно изучите все положения этой инструкции. Игнорирование или невыполнение установок и указаний, содержащихся в этой инструкции, приводит к преждевременным поломкам плиты, ее неудовлетворительной работе, аннулированию гарантийных обязательств.

- Перед проведением процедур, связанных с переустановкой, обслуживанием, очисткой плиты, обязательно отключите плиту от основной электрической сети.
- В случае если необходима переделка Вашей электрической сети, или Вы не уверены в параметрах электрической сети, Вам следует обратиться к квалифицированному электрику из сервисной службы для проведения соответствующих работ или консультаций.
- Устройство плиты, материалы, применяемые при ее изготовлении, позволяют использовать ее на протяжении многих лет без каких-либо затруднений.
- Плита является источником повышенной опасности, неквалифицированное использование плиты может привести к тяжелым последствиям: ожогам, электрическим травмам и т.п.
- Плита предназначена для использования предварительно проинструктированными пользователями, не допускайте неквалифицированный персонал, детей к машине, не позволяйте им играть с ней, разбирать ее.
- Плита предназначена для эксплуатации исключительно в закрытом помещении.

Предупреждения:

- Не разрешается оставлять упаковочные материалы без присмотра в домашних условиях. Рассортируйте упаковочные материалы и сдайте их в ближайший центр по сбору рециклируемых отходов.
- В том случае, когда Вы будете выбрасывать само оборудование, сдайте его в ближайший центр по сбору рециклируемых отходов.
- Не затрудняйте доступ к вентиляционным отверстиям и к прорезам, предназначенным для отвода тепла.
- Табличка данных, на которой приведены технические данные, регистрационный номер и торговая марка, находится на видном месте на стенке оборудования.

Не разрешается снимать эту табличку.

- Изготовитель не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный людям или предметам из-за несоблюдения приведенных выше указаний или из-за вмешательства в какую-либо часть оборудования, или из-за применения запасных частей, не являющихся оригинальными.
- Плита предназначена для целей приготовления продуктов в специальных, предназначенных для эксплуатации с индукционными плитами, емкостях. Любое другое применение рассматривается как ненадлежащее. **Изготовитель не несет никакой ответственности в случае ненадлежащего применения оборудования.**

Продукция изготовлена в соответствии с директивами

- 2006/42/ЕС «Машины и механизмы», 2014/35/ЕС «Низковольтное оборудование», 2014/30/ЕС «Электромагнитная совместимость».
- Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».
- Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 010/2011 «О безопасности оборудования».

2. Рекомендации по защите окружающей среды при выбрасывании оборудования.

Упаковочные материалы, применяемые в нашем производстве, не загрязняют окружающую среду, являются экологически дружелюбными и допускают рециклирование. Поэтому при выбрасывании упаковочных материалов ими следует распорядиться соответствующим образом. Обратитесь к вашему дилеру или к компетентным местным властям, которые смогут указать Вам адреса местных предприятий, занимающихся рециклированием, или центров по сбору отходов упаковки. Не выбрасывайте упаковочные материалы или детали упаковки в окружающую среду. В детских руках упаковочные материалы могут привести к удушью, в особенности, пластмассовые пакеты.

Даже когда Вы выбрасываете старое оборудование, делайте это соответствующим образом!

Важно! Доставьте оборудование в местный уполномоченный центр по сбору выбрасываемого электрооборудования. Это позволяет восстановить ошутимое количество ценных материалов.

3. Техника безопасности.

Оператор оборудования в производстве пищевой продукции должен быть обеспечен средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты (СИЗ). Выдаваемая специальная одежда, специальная обувь и другие СИЗ должны соответствовать характеру и условиям работы, обеспечивать безопасность труда, иметь сертификат соответствия. Оператор оборудования в пищевом производстве должен знать и соблюдать правила личной гигиены. Запрещается проводить работы на пищевом оборудовании без средств индивидуальной защиты Оператора.

- В интересах безопасности законодательство требует, чтобы монтаж и обслуживания электрооборудования выполнялись компетентными лицами в соответствии с действующими нормами и правилами. Демонтаж электрооборудования следует поручать только квалифицированному электрику.
- При подключении к источнику электрической энергии с помощью вилки и розетки убедитесь в том, что они соответствуют друг другу и что используемый электрический силовой кабель соответствует установленным нормам и правилам.

- После размещения оборудования доступ к розетке источника электрической энергии должен оставаться свободным.
НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ тянуть за кабель при отключении вилки от розетки.
- Необходимо, чтобы электрооборудование было заземлено в соответствии с правилами техники безопасности.
- Сразу после монтажа проведите краткий осмотр оборудования. Если оборудование не действует, то отсоедините его от источника электрической энергии и обратитесь в ближайший центр послепродажного обслуживания. Не разрешается пытаться самостоятельно ремонтировать оборудование.
- **Данное оборудование предназначено для профессионального применения обученным персоналом.** Не разрешайте детям находиться вблизи данного оборудования или играть с ним.
- Будьте очень внимательны при работе на плите. Держите руки, одежду и иные посторонние предметы вдали от плиты. Иначе плита может причинить травмы персоналу.
- Не пытайтесь ремонтировать электрооборудование самостоятельно. Все виды ремонта следует поручать техническим специалистам, имеющим соответствующие полномочия, или уполномоченному центру послепродажного обслуживания. В случае неисправности отсоедините неисправное электрооборудование от источника электрической энергии.
- Когда потребуется выбросить данное электрооборудование, сдайте его в центр по сбору рециклируемых отходов.
- Изготовитель не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный людям или предметам из-за несоблюдения приведенных в данном руководстве указаний или из-за вмешательства в какую-либо часть оборудования, или из-за применения запасных частей, не являющихся оригинальными.

Опасность несоблюдения инструкций по безопасности.

Результатом несоблюдения или нарушения инструкций по безопасности при эксплуатации оборудования являются травмы персонала, нанесение вреда окружающей среде, поломка или выход из строя оборудования. Несомненную опасность для персонала представляет несоблюдение требований техники безопасности, относящихся к:

- электрической схеме оборудования,
- термическим ожогам при обращении с горячей посудой,
- термическим ожогам при обращении с горячей рабочей поверхностью оборудования.

Профилактика соблюдения инструкций по технике безопасности.

Персонал, связанный с эксплуатацией или обслуживанием оборудования, обязательно должен соблюдать:

- требования техники безопасности, указанные в этой инструкции по эксплуатации,
- существующие региональные положения для предотвращения несчастных случаев также как и при других работах внутри помещений,
- положения техники безопасности, предусмотренные для оператора, работающего на оборудовании.

Информация по технике безопасности для оператора/обслуживающего персонала.

Рабочая зона оборудования нагревает посуду (кастрюлю) до высоких температур. Для предупреждения повреждений (термических ожогов) не касайтесь рабочей зоны оборудования в процессе его работы.

- Запрещается производить нагрев кастрюль, оставленных без присмотра, во избежание их перегрева при испарении содержимого.
- Если Вы на некоторое время убираете кастрюлю с рабочей поверхности, переведите регулятор «ВКЛ/ВЫКЛ» в положение «ВЫКЛ». Это приведет к тому, что процесс нагрева

не будет продолжен автоматически в тот момент, когда Вы вернете кастрюлю в зону нагрева на рабочей поверхности оборудования. Когда обслуживающему персоналу потребуется продолжить эксплуатацию оборудования, необходимо снова нажать на кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» и перевести ее в положение «ВКЛ» («ON»).

- Запрещается размещать между кастрюлей и областью нагрева бумагу, картон, ткань и др., так как это может привести к пожару.
- Любые металлические предметы, размещенные в область нагрева, нагреваются очень быстро, не помещайте любые другие предметы (закрытые канистры, алюминиевую фольгу, столовые приборы, драгоценности, часы и т.д.) на индукционную плиту.
- Люди с электронным стимулятором сердца должны выяснить у своего доктора, можно ли им находиться около индукционной плиты.
- Не размещайте на стеклокерамической рабочей поверхности кредитные карточки, телефонные карты, кассеты с пленкой и другие предметы, чувствительные к магнитному полю.
- Индукционная плита имеет внутреннюю систему воздушного охлаждения. Запрещается закрывать входные и выходные отверстия для воздуха на корпусе оборудования тканью или какими-либо предметами. Это может привести к перегреву и отключению оборудования.
- Постарайтесь не заливать плиту водой, избегайте попадания жидкостей внутрь оборудования. Следите за тем, чтобы вода или другие жидкости не «убегали» из кастрюли в процессе приготовления. Запрещается производить очистку оборудования струей воды под давлением.
- В случае если область нагрева (стеклокерамическая рабочая поверхность) сломана или треснула, индукционная плита должна быть немедленно выключена и отсоединена от электрической сети. Запрещается дотрагиваться до узлов и деталей внутри плиты.

Неправомерная модификация оборудования и использование запасных частей.

Любые самостоятельные изменения в конструкции оборудования или попытки ее модификации запрещены и очень опасны. Для ремонта оборудования используйте только оригинальные запасные части и принадлежности, рекомендованные изготовителем. Самостоятельные изменения в конструкции оборудования и использование не оригинальных запасных частей ведет к аннулированию гарантии.

Неправильные методы эксплуатации оборудования.

Эксплуатационная надежность оборудования гарантируется только при его правильном использовании. Предельные значения эксплуатационных параметров оборудования не могут быть превышены в любом случае.

Распознавание посуды (кастрюли).

Кастрюли, которые имеют диаметр менее 12 см (4,8 дюйма) не распознаются оборудованием. В процессе распознавания кастрюли индикатор работы мигает. В том случае, если кастрюли нет или кастрюля оборудованием не обнаруживается, лампа индикатора мигает, и энергия не передается для нагрева (процесс нагрева не происходит).

Управление зоной нагрева.

Зона нагрева управляется температурным датчиком. Перегретые кастрюли (горячее масло, пустая кастрюля) могут быть обнаружены. Передача энергии в этом случае будет прекращена. После охлаждения, индукционную печь необходимо повторно включить.

4. Сведения о квалификации обслуживающего персонала.

К работе на данном оборудовании допускаются лица, прошедшие обучение по программе технического минимума и инструктаж по технике безопасности, изучившие настоящее руководство по эксплуатации и региональные правила безопасности, а также ознакомленные с принципом действия оборудования, его конструкцией и получившие навыки для обеспечения нормальной работы оборудования.

Руководство по эксплуатации предназначено для обслуживающего персонала и работников ремонтных предприятий в целях изучения конструкции оборудования, правил эксплуатации, технического обслуживания, условий монтажа, регулирования и обкатки.

Персонал, ответственный за эксплуатацию, обслуживание, контроль и сборку должен иметь соответствующую квалификацию. Если технический персонал не владеет необходимыми знаниями, он должен пройти обучение и инструктаж.

К эксплуатации и обслуживанию оборудования допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие обучение безопасным методам работы, изучившие руководство по эксплуатации, технические материалы и результаты анализа риска.

Пользователь должен знать:

- Руководство по эксплуатации оборудования завода-изготовителя.
- Устройство оборудования, технические характеристики, назначение механизмов и устройств безопасности.
- Значение предельных нагрузок на узлы оборудования, отказ которых может повлечь за собой опасность.
- Порядок действий, в случае возникновения аварийной ситуации.
- Возможные неисправности оборудования и методы их устранения.
- Соответствующие должностные инструкции.
- Особенности эксплуатации оборудования и технологической оснастки.
- Методы и средства контроля параметров технологического процесса.
- Правила техники безопасности и промышленной санитарии.
- Основные средства предупреждения и тушения пожаров на рабочем месте.

Персонал, обслуживающий оборудование, должен уметь:

- Управлять работой всех основных узлов оборудования
- Осуществлять наладку и регулирование работы всех основных узлов оборудования, а также проверку и наладку их в зависимости от функционального назначения.
- Предупреждать возникновение аварийных ситуаций при эксплуатации оборудования.

Запрещается осуществлять эксплуатацию и работы по техническому обслуживанию оборудования будучи усталым или нездоровым, а также в условиях заторможенности реакции, вызванной употреблением медикаментозных препаратов. Категорически запрещается работа в алкогольном или наркотическом опьянении.

Оператор несёт ответственность за безопасность окружающих, находящихся в зоне применения оборудования.

При эксплуатации оборудования сотрудник персонала должен иметь средства индивидуальной защиты.

Проведение всех видов инструктажа и результаты проверки знаний оператора регистрируются в журналах и карточках по установленной форме.

При нарушении оператором требований действующих норм, правил по охране труда, а также при изменении условий работы проводится внеплановый инструктаж.

На некоторых этапах работы может потребоваться помощь одного или нескольких помощников. В данных случаях такие лица должны быть соответствующим образом подготовлены и проинформированы.

5. Транспортировка и хранение.

- Данное оборудование можно транспортировать любым видом транспорта в соответствии с предупредительными надписями на таре, а также с правилами, действующими на конкретном виде транспорта.
- При погрузке и транспортировании оборудование нельзя кантовать и подвергать ударам.
- Разрешается перемещать транспортную тару по наклонной поверхности, соблюдая требования «ВЕРХ» под углом не более 15%.
- Транспортировка оборудования железнодорожным и автомобильным транспортом должна производиться по группе условий хранения 8 ГОСТ 15150-69 в крытых транспортных средствах.
- После транспортировки оборудование должно быть работоспособным и не иметь повреждений.
- Оборудование должно храниться в транспортной упаковке в складских помещениях, обеспечивающих защиту от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений. Условия хранения упакованного оборудования должны соответствовать группе Л по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования в транспортной упаковке должно обеспечивать его сохранность в течении гарантийного срока.
- Хранение на открытых площадках не допускается. Срок хранения с момента изготовления без переконсервации — 12 месяцев.

Хранение машины.

Допускается длительное хранение новой машины в закрытом складском помещении, предотвращающем прямое попадание на части и корпус машины влаги, корродирующих веществ, абразивных материалов. Допустимая температура хранения -40 - +60 Градусов Цельсия. Место хранения должно быть защищено от вибрации.

В случае если Вы собираетесь законсервировать машину на продолжительный период времени (например, на зимний период), Вы обязаны полностью очистить машину от остатков пищи, произвести дезинфекцию всех емкостей машины и вызвать представителя сервисной организации для проведения работ, связанных с консервацией машины (данная услуга оплачивается дополнительно). Хранение машины, бывшей в эксплуатации, без ее предварительной очистки и консервации может привести (особенно в зимний период при отрицательных температурах) к серьезным повреждениям машины, все последствия, связанные с этим, лежат на вашей организации.

Назначенный срок хранения оборудования не более 24 месяцев со дня изготовления при соблюдении условий хранения. При превышении назначенного срока хранения требуется произвести распаковывание оборудования для оценки технического состояния (производится либо изготовителем – при хранении на заводе-изготовителе, либо организацией, владеющей данным оборудованием). После проведения оценки технического состояния составляется акт и принимается решение о направлении в ремонт или вводе в эксплуатацию, о списании, либо установки нового назначенного срока хранения равного предыдущему.

Установленный (назначенный) срок службы 24 месяца со дня продажи эксплуатирующему предприятию (индивидуальному предпринимателю, пользователю).

По истечении назначенного срока службы оборудование необходимо вывести из эксплуатации для проведения анализа технического состояния. После чего принимается решение о ремонте, списании, либо установлении нового назначенного срока службы.

Анализ технического состояния оборудования и принятие решения о ремонте, списании, установлении нового назначенного срока службы принимает организация, эксплуатирующая оборудование.

Для предотвращения использования не по назначению должна быть установлена краткая инструкция по использованию с указанием предназначенных для переработки продуктов и режимов работы. Она должна устанавливается (подвешивается) в удобном месте в непосредственной близости с оборудованием.

Консервация.

Консервация оборудования допускается с использованием штатной упаковки, либо должна производиться в соответствии с ГОСТ 9.014-78 по варианту защиты ВЗ-1 с применением упаковочных средств УМ-1, внутренней упаковки ВУ-1. Консервация должна обеспечивать сохранность оборудования при транспортировке и в течение гарантийного срока. По истечении гарантийного срока потребитель должен произвести переконсервацию оборудования.

6. Технические характеристики.

Модель	ZLIC3500	ZLIC3500WOK	ZLIC3500DropIn
Мощность, Вт	3500	3500	3500
Подключение	220/1/50		
Размер стеклокерамической поверхности, мм	285x285	диаметр 275	360x380
Минимальный размер посуды, мм	150	----	150
Максимальный размер посуды, мм	260	----	260
Установка	настольная	настольная	встраиваемая, отверстие 340x360x110мм
Габаритные размеры, мм	445x340x115	445x340x115	380x360x122
Вес, кг	7	7	8

Параметры напряженности электрического поля.

Предельно допустимый уровень напряженности электрического поля, создаваемый оборудованием на рабочем месте в производственном помещении, не превышает 5 кВ/м согласно ГОСТ 12.1.002-84 и СанПин 2.2.4.1191-03 «Санитарные нормы и правила выполнения работ в условиях воздействия электрических полей промышленной частоты (50 Гц)».

7. Установка, размещение и подключение оборудования.

Удаление упаковки и установка машины в месте эксплуатации.

- Все машины, поставляемые компанией «Kocateq», проходят тщательную проверку на соответствие заявленным стандартам и отсутствие механических повреждений перед отгрузкой.
- При получении машины удалите упаковку и проверьте целостность машины и аксессуаров. В случае если Вы обнаружили повреждения, немедленно свяжитесь с компанией-продавцом и оформите официальную претензию компании перевозчику, осуществлявшей доставку оборудования.

- Установите плиту на месте ее предполагаемой эксплуатации в соответствии с предварительно официально утвержденными и согласованными планировками размещения оборудования на вашем объекте.
- Сразу после монтажа проведите краткий осмотр оборудования. Убедитесь в том, что все фиксирующие винты хорошо затянуты. Если оборудование не действует, то отсоедините его от источника электрической энергии и обратитесь в ближайший центр послепродажного обслуживания. **Не разрешается пытаться самостоятельно ремонтировать оборудование.**

Рекомендации по установке.

- Оборудование должно быть размещено на ровной твердой поверхности вдали от источников воды, тепла и нагрева.
- Место установки должно быть обеспечено достаточной вентиляцией.
- Приток и отток воздуха около оборудования не должен быть затруднен рядом стоящим оборудованием/посторонними предметами. Обратите особое внимание на то, чтобы воздушные потоки не были блокированы какими-либо предметами или объектами, расположенными около оборудования (стена, ткань и т.д.). Минимальное расстояние между аппаратом и окружающими предметами должно составлять 30 см.
- Место установки не должно состоять из легковоспламеняющихся материалов.
- Место установки оборудования должно быть способно выдержать нагрузку не менее 40 кг.
- Запрещается размещать оборудование рядом с фритюрницами и другими аппаратами, работающими с маслом, так как пары масла легко проникают в вентиляционные отверстия плиты, что может привести к выходу из строя вентиляторов охлаждения с последующим выгоранием электронных компонент плат.
- Эта индукционная плита оборудована дополнительным жировым фильтром. Убедитесь в том, что поступающий в плиту поток воздуха не является горячим или загрязненным жиром (это может стать возможным, если одна плита касается другой – стоящей рядом или сзади, или касается стоящий рядом сковороды или духовки).

Внимание! Запрещается использовать посуду, дно которой имеет диаметр, превышающий размер стеклянной поверхности плиты (кроме модели ZLIC3500WOK). Максимальный диаметр дна посуды не может превышать 26 см.

Окружающая среда.

Допустимые значения температуры окружающей среды:

- хранение от -40°C до +60°C.
- эксплуатация от 0°C до 40°C.

Допустимые значения влажности окружающей среды:

- хранение от 10% до 95%
- эксплуатация от 30% до 95%

Подключение к электрической сети.

- Электрическая безопасность вашего аппарата неразрывно связана с его квалифицированным подключением к электрической сети и заземлением. Обратите внимание, что для подключения аппарата к вашей электрической сети должен быть предусмотрен контур заземления, изолированный от нулевого провода. При использовании соединенных вместе контура заземления и нулевого провода гарантия аннулируется, вся ответственность за возможные последствия такого подключения аппарата лежит на вашей организации. Примите во внимание, что специалисты подключают аппарат к существующим электрическим сетям, поэтому перед вызовом проверьте соответствие параметров вашей

электрической сети этому требованию (пользуйтесь услугами только квалифицированных электриков из вашей электрической сервисной компании).

- Аппарат должен быть заземлен согласно «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ), «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТБ), «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ). Внутри провода электропитания находится желто-зеленый двухцветный провод заземления, этот провод, во избежание аварии и поражения током, необходимо присоединить к надежному заземлению, соединить заземление с внешним контуром заземления помещения. Заземление осуществляется электропроводом, проложенным в трубах и сечением для меди не менее 2,5 мм², для алюминия 4 мм². Произвести подключение заземления к винту заземления (при наличии) на изделии и блоке управления с помощью гибкого медного оголенного провода сечением не менее 10 мм² по ГОСТ Р МЭК 60204-1-07.
- При монтаже розетки, рекомендуется использовать розетки с соответствующим сечением подводящего провода, основная сеть должна подключаться к розетке через автоматический выключатель (в комплект поставки не входит), обеспечивающий защиту сети от короткого замыкания (параметры автоматического выключателя должны соответствовать параметрам аппарата, указанным на его информационной табличке). Автоматический выключатель и розетку рекомендуется размещать на высоте 900 мм от уровня пола в хорошо освещенном месте непосредственно у аппарата, где обеспечен легкий доступ к ним.
- В случае подключения аппарата к электрической сети без розетки и вилки схема подключения должна содержать прямой выключатель (в комплект поставки не входит), обеспечивающий видимый разрыв в электрической цепи (зазор между разорванными контактами должен быть не менее 3 мм) и автоматический выключатель.
- Максимально допустимые отклонения параметров электрической сети от тех, на которые рассчитан аппарат, составляют +/-10%.
- Запрещено подключать аппарат к дизель генератору и аккумуляторам.
- Перед установкой розетки или проведением сетевого провода убедитесь, что длина провода, выходящего из аппарата, достаточна для этого, убедитесь, что провод не скручен, не имеет узлов, видимых механических повреждений. Длина провода не должна превышать 10 метров.
- Проверьте и убедитесь в том, что напряжение электрической сети соответствует напряжению оборудования, указанному на информационной табличке.
- Подключение к электрической сети должно быть выполнено в соответствии с требованиями местных норм по установке. При установке оборудования необходимо строго следовать требованиям действующих на момент установки изделия нормативных документов, регламентирующих подключение и эксплуатацию этого оборудования. Этими документами устанавливается порядок устройства электрической сети в месте установки изделия, подключения к сети. Помимо этого, примите к сведению рекомендованный изготовителем порядок установки оборудования.
- *Установка, обслуживание, осмотр оборудования и подготовка его к работе должны быть произведены высококвалифицированными специалистами, имеющими соответствующий допуск. Квалификация специалистов должна быть отражена в акте подключения аппарата. В случае возникновения неисправности в гарантийный период эксплуатации оборудования, предоставление акта подключения аппарата обязательно при рассмотрении заявки на гарантийный ремонт оборудования.*
- Для подключения к электрической сети оборудование укомплектовано электрическим кабелем, соответствующим государственным нормам (положениям, инструкциям).

ВНИМАНИЕ!

Неправильное подключение оборудования к электрической сети может привести к повреждению аппарата. Убедитесь в правильном подключении оборудования к сети питания.

8. Требования к помещению и электропитанию.

В месте, где оборудование хранится и/или эксплуатируется должно соответствовать действующим нормам законодательства и находится в защищённом от ударов, повреждений, порчи и неблагоприятных атмосферных явлений, местах. Доступ к оборудованию должен соответствовать размерам и характеристикам, необходимым для обеспечения к нему свободного доступа, не подвергая рискам нанесения травм/повреждений персоналу и самому оборудованию. Настил пола, несущие конструкции и стены должны соответствовать характеристикам, указанным в действующем законодательстве, учитывая общую нагрузку и соответствующие коэффициенты безопасности; необходимо предоставить свободный доступ к окружающим структурам для облегчения ухода за ними и поведения дезинфекции. Пол должен быть ровным, без наклона, компактный, без выбоин и шероховатостей.

Поверхность пола должна быть ровной и не скользкой.

Электрическая проводка и система защиты должны соответствовать действующим законодательным нормам; быть установленными, и как предусмотрено законом, проконтролированы уполномоченным техническим персоналом, прошедшим профессиональную подготовку и имеющим, право выдавать сертификаты соответствия.

На верхнем щитке питания должны быть предусмотрены защитные механизмы против перегрузки напряжения, замыканий и неисправностей фаза-фаза, фаза-ноль, (если необходимо), фаза-земля.

Помещение, где устанавливается оборудование, должно быть оборудовано внешним контуром заземления, иметь подвод переменного тока соответствующего напряжения, частотой 50Гц с рабочей нейтралью и провод заземления, соединенным с общим контуром заземления помещения (1NPE ~50Гц 220В или 380В (в зависимости от подключения), 50Гц – один провод фазы плюс рабочая нейтраль, плюс защитный провод заземления), рассчитанным на максимальную нагрузку (мощность) оборудования.

Перед вводом в эксплуатацию проверить:

1. Уровни звуковой мощности, работающей оборудованием, не превышают значений, установленных ГОСТ 12.1.003-76.
2. Качество электрической энергии, подводимой к оборудованию, должно соответствовать нормам ГОСТ 21144-2013.
3. Условия эксплуатации оборудования должны соответствовать климатическому исполнению УХЛ 4.2. ГОСТ 15150-69.

9. Начальная стадия эксплуатации.**Проверка работоспособности.****ВНИМАНИЕ!**

Стеклокерамическая рабочая поверхность нагревается от разогретой до высокой температуры кастрюли. Во избежание травм (ожогов), не следует прикасаться к этой области рабочей поверхности.

Используйте подходящую для индукционной плиты кастрюлю, которая имеет диаметр основания (днища) не менее 150 мм.

- Налейте воду в кастрюлю и поместите ее в центр зоны нагрева.
- Нажмите выключатель «Вкл» («ON»). На дисплее появится индикация «----».

- Нажмите выключатель «Вкл» («ON») еще раз. Значение температуры, установленное заводом-изготовителем по умолчанию равно 240°C.
- Индикатор работы загорится, и вода будет нагреваться.
- Стеклокерамическая рабочая поверхность нагревается от разогретой до высокой температуры кастрюли. Во избежание травм (ожогов), не следует прикасаться к этой области рабочей поверхности.
- Уберите кастрюлю с нагреваемой области, раздастся характерный сигнал, и на дисплее отобразится индикация «C13». Если через 15 мин кастрюля не будет возвращена на плиту, оборудование отключится автоматически.
- Поместите кастрюлю снова в зону нагрева, индикатор снова начнет гореть постоянно и процесс нагрева возобновится.
- Выключите оборудование, нажав кнопку «Выкл» («OFF»), процесс нагревания прекратится, индикатор работы погаснет.
- Горение индикатора работы указывает на то, что происходит процесс нагрева кастрюли. В случае если лампа индикатора не горит - проверьте следующее:
 - Включено ли оборудование в розетку?
 - Включено ли оборудование (нажата ли кнопка «Вкл»)?
 - Подходит ли для приготовления на индукционной плите выбранная Вами кастрюля (диаметр ее основания должен быть не менее 150 мм)?
 - Помещена ли кастрюля в центр зоны нагрева?

Убедитесь в том, что выбранная Вами кастрюля подходит для приготовления на индукционных плитах, для чего проверьте информацию, выбитую на дне используемой емкости. Косвенным признаком, позволяющим определить совместимость емкости с индукционными источниками нагрева может являться магнитное свойство металла. Проверьте прилипает ли к днищу емкости постоянный магнит. Если не прилипает – Ваша кастрюля не может быть использована для приготовления на индукционных плитах. Выберите кастрюлю, подходящую для использования с индукционными плитами.

Если, несмотря на все принятые меры и проведенные тесты оборудование не работает, следует обратиться в сервисную службу фирмы-продавца оборудования.

10. Эксплуатация оборудования.

Включение оборудования.

Включение или выключение оборудования происходит при нажатии кнопки «Вкл/Выкл».

Приготовление с «Уровнем мощности».

Сразу после включения (кнопкой «Вкл») оборудование готово к эксплуатации. Горящий светодиодный индикатор напротив надписи «мощность» говорит о том, что на дисплее отображается значение мощности, передаваемой на нагрев кастрюли. Нажатием стрелок или вращением регулировочного колеса (в зависимости от модели) можно изменять силу нагрева (уровень передаваемой мощности). Значения «низкое =I, среднее =II и высокое =III» заданы «по умолчанию» производителем оборудования; их можно изменить нажатием стрелок или вращением регулировочного колеса (в зависимости от модели). Энергия индуктора передается через рабочую поверхность оборудования в зависимости от уровня мощности, заданного и установленного на линейном светодиодном индикаторе.

Нажатием кнопки **Вкл/Выкл (ON/OFF)** процесс приготовления может быть остановлен, и индикаторная лампа погаснет.

Приготовление с определенным значением температуры.

- Включите оборудование нажатием кнопки «Вкл/Выкл» (ON/OFF). На дисплее появится индикация «----».
- Нажмите выключатель «Вкл» («ON») еще раз. Нажатием кнопки «t°/мощность» зажгите индикатор напротив надписи «t°». Значение температуры, установленное заводом-изготовителем по умолчанию равно 240°C. Нажатием стрелок или вращением регулировочного колеса (в зависимости от модели) можно изменять значение температуры от 60 до 240°C.
- Нажатием кнопки «Вкл/Выкл» (ON/OFF) процесс приготовления может быть остановлен, и индикаторная лампа погаснет.

Использование таймера.

- Если таймер не используется, индукционная плита продолжает работать до тех пор, пока не будет нажата кнопка «Выкл» (OFF).
- Для выбора времени приготовления нажмите кнопку «таймер» (для модели ZLIC3500WOK) или, используя клавиши «+/-», активируйте дополнительное индикаторное окно (для моделей ZLIC3500 и ZLIC3500 DROP IN).
- Установите необходимое время приготовления.
- По истечении времени приготовления плита автоматически отключится.

Если включенная плита не используется в течение 2-х часов, происходит автоматическое отключение оборудования.

11. Очистка и обслуживание оборудования.

ВНИМАНИЕ!

Перед проведением любых процедур, связанных с мойкой, очисткой и обслуживанием оборудования, отключите машину от основной электрической сети (должен быть обеспечен видимый разрыв цепи), дождитесь полного остывания машины и вывесите табличку: «НЕ ВКЛЮЧАТЬ – РАБОТАЮТ ЛЮДИ!».

Принятая система технического обслуживания оборудования направлена на поддержание его в постоянной готовности, обеспечение бесперебойной его эксплуатации, восстановление работоспособности.

Администрации предприятия, эксплуатирующего оборудование, необходимо:

- Осуществлять контроль за эксплуатацией и техническим обслуживанием оборудования.
- Организовать учет технического состояния.
- Осуществлять контроль за соблюдением санитарно-технических требований.

Техническое обслуживание производится строго по графику ППР во время плановой остановки оборудования. Оно планируется в промежутках между всеми текущими ремонтами и проводится независимо от состояния оборудования.

В случае отсутствия другой информации, каждое вмешательство в механизм оборудования, о котором речь идёт в этом руководстве, считается техническим обслуживанием; любое другое вмешательство в механизм оборудования считается внеочередными/чрезвычайными ремонтными работами в случае возникновения сомнений необходимо обращаться в компанию-продавца данного оборудования.

- До начала и после работы необходимо проводить внешний осмотр, обтирку, чистку оборудования от остатков продукта, грязи и пыли, для сохранения покрытия запрещается производить чистку металлическими предметами.

- В начале каждого рабочего дня или смены убедиться в эффективности защитных механизмов и систем безопасности.

Очистку оборудования нужно производить в конце каждой смены в следующей последовательности.

1. Отключить оборудование от электросети.
2. Удалить остатки продукта.
3. Произвести, при необходимости, неполную разборку оборудования.
4. Ополоснуть теплой (40-45°C) водой рабочие поверхности и снятые детали для удаления остатков продукта. Обезжирить их теплым (45-50°C) щелочным раствором. Вновь ополоснуть их теплой (40-45°C) водой до полного удаления остатков моющего раствора. Обработать поверхности оборудования и снятые детали раствором дезинфектанта с помощью щеток. Ополоснуть водопроводной водой до полного удаления запаха дезинфектанта. По окончании мойки и дезинфекции оборудование и снятые детали вытереть насухо. Дезинфекцию деталей можно провести также, помещая детали в горячую (90 - 95°C) воду на 10-15 минут.

ВНИМАНИЕ!

Перед проведением любых процедур, связанных с мойкой и очисткой оборудования, отключите машину от основной электрической сети.

Список с обычными типами загрязнений и рекомендациями по их удалению:

Тип загрязнения	Обработка
Небольшие загрязнения, несгоревшие остатки пищи	Вытирают с сырой тканью (шотландкой), без применения моющих средств
Жирные пятна (соусы, супы...)	Полихром (Polychrom), Sigolin chrom, Inox crem, Vif Super Cleaner, Supernettoyant, Sida, Wiener Klak, Pudol System
Известковые отложения, вызванные выкипанием воды,	Polychrom Sigonlin chrom, Inopx cream Vif Super Cleaner, Supernettoyant
Изменение цвета металлических поверхностей и потеря блеска	Polychrom Sigolin
Механическая очистка	Лезвие, нецарапающие щетки (губки)
Жировой фильтр	Проводите очистку этого фильтра один раз в неделю, помещая его в посудомоечную машину

Особенности обслуживания машины.

- Запрещается использовать для очистки плиты любые виды органических растворителей, моющих средств, вызывающих коррозию.
- Запрещается использовать для очистки плиты прямые струи воды, душирующие устройства и т.п.
- Запрещается использовать абразивные материалы для очистки поверхностей плиты.
- Очистку плиты необходимо производить ежедневно в конце рабочего дня. Уделяйте особое внимание очистке вентиляционных отверстий плиты

- Загрязнения необходимо удалять влажной тканью, смоченной мыльным раствором. После очистки, увлажненные поверхности плиты необходимо вытереть сухой тканью.
- Не используйте металлически щетки для очистки поверхности плиты.
- Очистку плиты необходимо проводить каждый раз в конце рабочего дня.

Очистка стеклокерамической пластины и керамических емкостей аналогична очистке других поверхностей, похожих на стеклянные. Не используйте коррозионные или абразивные средства для очистки, типа аэрозолей для гриля и духовки, преобразователя ржавчины, чистящие порошки и грубые губки. Перед проведением очистки стеклокерамическая пластина или керамическая емкость должны быть охлаждены. Другие виды обслуживания и работы по очистке, отличные от вышеописанных, должны быть проведены квалифицированным специалистом службы сервиса. Убедитесь в отсутствии попадания любых жидкостей внутрь индукционной печи.

12. Возможные неисправности и способы их устранения.

ВНИМАНИЕ!

Запрещается вскрывать оборудование. Внутри него высокое напряжение.

Оборудование может быть вскрыто только уполномоченным высококвалифицированным специалистом сервисной службы. Если зона нагрева сломана или треснула, эксплуатацию индукционной плиты следует прекратить, она должна быть немедленно выключена и отсоединена от электрической сети. Запрещается дотрагиваться до узлов и деталей внутри плиты. Порядок сообщения об ошибке: индикатор кнопки «ВКЛ/ВЫКЛ» вспыхивает сериями коротких (с интервалом 0,6 секунды) вспышек. Число вспышек в одной серии должно быть подсчитано, так как именно оно и является кодом ошибки, в соответствии с нижеуказанной таблицей:

Ошибка	Возможные причины	Требуемое действие (проводится оператором)
Отсутствие нагрева Индикатор работы не работает (темный)	Нет соединения с электрической сетью.	Проверьте подключение к электрической сети (вилка электрического кабеля включена в розетку), проверьте исправность плавких предохранителей.
	Кнопка находится в позиции « Выкл » (OFF).	Переведите кнопку в позицию « Вкл » (ON)
	Слишком маленькая посуда, диаметр ее основания менее 150 мм.	Используйте посуду (кастрюлю) подходящего размера.
	Кастрюля не помещена в центр зоны нагрева (оборудование не может обнаружить кастрюлю).	Поместите кастрюлю в центр зоны нагрева.
	Кастрюля не подходит для этого оборудования.	Выберите кастрюлю, которая рекомендуется для индукционной плиты
	Плита неисправна.	Запросите сервисную службу фирмы-поставщика; отсоедините оборудование от электрической сети

Слабый нагрев, индикатор работы включен(ON) (горит)	Используемая кастрюля – не лучшее решение!	Используйте кастрюлю, которая рекомендована для индукционной плиты, сравните результаты с «Вашей» кастрюлей
	Воздушно-охлаждающая система полностью или частично заблокирована.	Проверьте, что отверстия для впуска и выпуска воздуха не перекрыты какими-либо предметами
	Слишком высокая температура окружающей среды (система охлаждения не способна удержать плиту в нормальных режимах эксплуатации).	Убедитесь в том, что вентилятор не засасывает горячий воздух. Добейтесь снижения температуры окружающей среды. Температура всасываемого воздуха должна быть ниже, чем 40°C/104°F
	Одна фаза отсутствует (только для моделей с подключением к трехфазной сети питания)	Проверьте плавкие предохранители
	Неисправная плита.	Запросите сервисную службу фирмы- поставщика; отсоедините оборудование от электрической сети
Отсутствует Реакция оборудования на положение кнопок	Кнопочная клавиатура неисправна.	Запросите сервисную службу фирмы-поставщика; отсоедините оборудование от электрической сети.
Процесс нагрева выключается и включается неоднократно в течение нескольких минут. Вентилятор работает	Полностью или частично перекрыты входные или выходные отверстия для воздуха.	Уберите предметы от входных или выходных отверстий для воздуха, очистите отверстия.
Процесс нагрева выключается и включается неоднократно в течение нескольких минут. Вентилятор не работает	• Поломка вентилятора. • Несправен датчик контроля вентилятора.	Запросите сервисную службу фирмы-поставщика.
После длительного периода эксплуатации процесс нагрева выключается и	• Перегрета катушка индуктора, зона приготовления очень горячая. • Пустая кастрюля. • Кастрюля с перегретым маслом.	Выключают оборудование, снимают кастрюлю и ждут, пока зона приготовления остынет.

включается неоднократно в течение нескольких минут.		
Маленькие металлические предметы (например, ложка) нагреваются в пределах зоны приготовления	Определение кастрюли настроено некорректно.	Панель логической схемы управления.

- 1) Убедитесь в том, что выбранная Вами кастрюля подходит для приготовления на индукционных плитах, для чего проверьте – прилипает ли к ее днищу постоянный магнит. Если не прилипает – Ваша кастрюля не может использоваться для приготовления на индукционных плитах. Выберите кастрюлю, подходящую для использования с индукционными плитами.
- 2) Система охлаждения (вентилятор) начинает работать, когда температура оборудования становится выше 55°C (130°F). При температурах выше 70°C (160°F) контроллер автоматически уменьшает мощность оборудования и в дальнейшем удерживает его в оптимальном эксплуатационном режиме. Плита в данном случае не работает в непрерывном режиме. Этот процесс можно слышать.

13. Коды ошибок.

Код ошибки	Возможная причина неисправности	Способы устранения ошибки
Е0	– На плите нет кастрюли. – Используемая кастрюля из неподходящего металла (алюминий, силумин).	– Используйте посуду, которая совместима с индукционными плитами.
Е1	– Перегрев электронных компонент плиты.	– Отключите плиту от основной электрической сети, проверьте и проведите очистку вентиляционных отверстий плиты и дайте ей остыть. Если после того, как плита остыла, ошибка сохраняется, просьба немедленно связаться с авторизованным сервисным центром для консультации.
Е2	– Кастрюля пустая. – Температура кастрюли очень высокая.	– Проверьте и заполните кастрюлю. – Уберите посуду с поверхности плиты, дайте плите остыть и попробуйте включить ее снова.
Е3	– Неправильно напряжение питания.	– Отключите плиту от основной электрической сети, дайте ей остыть и попробуйте включить ее снова. Если ошибка сохранится, просьба связаться с авторизованным сервисным центром за консультацией.

14. Критерии предельных состояний.

Критерии предельных состояний оборудования, при наличии которых потребителем должно быть принято решение о нецелесообразности или недопустимости дальнейшей эксплуатации или невозможности, или нецелесообразности восстановления до работоспособного состояния:

- Отказ одной или нескольких составных частей, восстановление или замена которых невозможна на месте эксплуатации (должны выполняться на предприятии изготовителя).
- Предельные состояния составных частей оборудования, которые приводят к прекращению (полному или частичному) функционированию оборудования или выходу ее показателей качества за установленные нормы.
- Повышение установленного уровня текущих (суммарных) затрат на техническое обслуживание и ремонт и другие признаки, определяющие экономическую целесообразность дальнейшей эксплуатации.

Ток утечки при нормальной эксплуатации не должен превышать 3,5 мА. В противном случае необходимо проверить электрический монтаж, устранить неисправность, повторно замерить токи утечки, убедиться в исправности изделия, после чего оборудование заземлить.

15. Условия гарантии.

На Ваше оборудование распространяются гарантийные условия, указанные ниже, действующие один год с момента покупки. Момент покупки определяется по дате, указанной на нашей накладной. Накладная должна быть подписана и заверена печатью нашей организации. Рекомендуются хранить копию этой накладной вместе с инструкцией на изделие. Данная инструкция и копия накладной должна быть предъявлена нашему персоналу перед проведением любых работ, связанных с установкой, ремонтом, обслуживанием оборудования. Утеря накладной, инструкции влечет за собой аннулирование гарантии.

- Гарантия означает бесплатную замену любых вышедших из строя частей или компонентов оборудования, что вызвано ошибками завода-изготовителя и действиями нашей сервисной организации в период гарантийного срока. Гарантия покрывает исключительно стоимость запасных частей, стоимость доставки запасных частей в пределах Москвы.
- Условия действия гарантийных обязательств, содержатся в настоящей инструкции, кроме этого, дополнительно напоминаем Вам их главные положения:
 - оборудование должно быть введено в эксплуатацию представителями нашей организации;
 - обслуживание оборудования должно проводиться представителями нашей организации;
 - оборудование должен эксплуатироваться в соответствии с указаниями настоящей инструкции;
 - Не выполнение этих требований ведет к автоматическому аннулированию всех гарантийных обязательств.
 - Осуществление гарантийного ремонта не продляет гарантийный срок на замененные компоненты.
- Гарантийные обязательства не покрывают стоимости:
 - любых последствий некачественных действий Вашего персонала в отношении оборудования вне зависимости от того кем, как и при каких обстоятельствах, они были совершены (это относится в равной степени к самостоятельным попыткам подключения/отключения, обслуживания, нарушениям указаний, содержащихся в настоящей инструкции);
 - частей и компонентов оборудования, подвергшихся механическому разрушению в процессе транспортировки, перегрузки, эксплуатации оборудования;
 - любых последствий воздействий третьих лиц, детей, животных на отдельные элементы конструкции оборудования, и оборудование в целом;
 - любых работ по ремонту и обслуживанию оборудования, в отношении которого действие гарантии аннулировано;

- частей и деталей оборудования, износившихся или разрушившихся в результате избыточной нагрузки или естественного износа;
- запасных частей, которые являются расходными материалами, таких как нагревательные элементы, индикаторные лампы и т.п.;
- прямого или косвенного ущерба, связанного с эксплуатацией оборудования или неправильной установки оборудования.
- Аннулирование гарантии производится на основании заключения нашего персонала о невыполнении Вами условий, изложенных выше.
- Оборудование, гарантия на которое аннулирована, может быть отремонтировано нами только после оплаты Вами счета за предполагаемые услуги.

Потребителю!!!

Для повышения качества и совершенствования оборудования, наша компания будет стремиться своевременно применять новые комплектующие, технологии и материалы, при этом мы не будем отдельно извещать потребителей об этом, за что приносим свои извинения. Наша компания оставляет за собой право изменять конструкцию и паспорт в соответствии с вышеописанными изменениями.

АКТ
пуска оборудования в эксплуатацию.

Настоящий акт составлен в
городе _____

дата _____

владельцем Оборудования модели _____

(должность, Ф.И.О. владельца)

Заводской номер оборудования _____

В том, что Оборудование модели _____

дата выпуска _____

пущен в эксплуатацию _____

в _____

(наименование, почтовый адрес эксплуатирующего предприятия)

Механиком _____

(Ф.И.О. механика, наименование монтажной организации, печать или штамп)

и передано на обслуживание механику _____

(Ф.И.О. механика)

(почтовый адрес организации, осуществляющей ТО и ремонт, печать или штамп)

УЧЕТ выполнения тех. обслуживания и текущего ремонта

Дата	Наименование предприятия выполнившее ТО, ТР	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ

Настоящий акт составлен _____

(дата, город)

Владельцем Оборудования модели _____

(должность, Ф.И.О. владельца)

Представителем завода или незаинтересованной стороны _____

Независимый представитель _____

Наименование оборудования, марка, тип _____

Предприятие-поставщик _____

Заводской номер _____

Дата выпуска _____

Дата пуска в эксплуатацию _____

Эксплуатирующее предприятие _____

И его почтовый адрес _____

Комплектность оборудования (да, нет) _____

Что отсутствует _____

Данные об отказе оборудования _____

Дата отказа _____

Внешние проявления отказа _____

Предполагаемые причины отказа _____

Условия эксплуатации в момент отказа (нужное подчеркнуть)	1 Нормальные 2 Не соответствующие нормам
Условия выявления (нужное подчеркнуть)	1 При монтаже 2 При включении 3 При эксплуатации 4 При ТО и Р 5 При хранении 6 При транспортировке
Последствия отказа (нужное подчеркнуть)	1 Полная потеря работоспособности 2 Частичная

Адресные данные об отказавшей сборочной единице или детали:

Наименование, марка, тип, номер рисунка, позиция _____

Для устранения причин отказа необходимо:

Способ устранения (нужное подчеркнуть)	1 Замена детали 2 Ремонт детали 3 Регулировка изделия 4 Замена изделия 5 Укомплектование ЗИП
--	--

Владелец _____

М.П.

Представитель или незаинтересованная сторона _____

М.П.

Независимый представитель _____

Талон №1 на гарантийное обслуживание

Дата изготовления _____

Место продажи _____

Дата продажи _____

Выполненные работы _____

Исполнитель: _____

М.П.

Владелец: _____

М.П.

Талон №2 на гарантийное обслуживание

Дата изготовления _____

Место продажи _____

Дата продажи _____

Выполненные работы _____

Исполнитель: _____

М.П.

Владелец: _____

М.П.